HANDLEIDING CLIENT ONLINE

WE BELIEVE IN YOUR BUSINESS



PRAKTISCHE INFORMATIE EN CONTACTGEGEVENS

INLOGGEGEVENS CLIENT ONLINE:		
Uw klantnummer:	zelf in te vullen	
Inlog Client Online:	https://bfsclientonline.hpdsc.com/SignOn.action	
Gebruikersnaam:	zelf in te vullen	
Wachtwoord:	zelf in te vullen	

CONTACTGEGEVENS V	CONTACTGEGEVENS VAN BIBBY FINANCIAL SERVICES BV				
Contact	Bibby Financial Services BV Laan van Diepenvoorde 5 5582LA Waalre Netherlands				
Telefoon	040 – 81 00 000				
Email	klantenservice@bibbyfinancialservices.com				
Website	www.bibbyfinancialservices.nl				

UW CONTACTPERSONEN BIJ BIBBY FINANCIAL SERVICES BV

CLIENT RELATIONSHIP	MANAGER: (werkt samen met u aan een langdurige en goede samenwerking)
Naam	zelf in te vullen
Telefoon	zelf in te vullen
Email	zelf in te vullen
CLIENT SERVICE MANA	GER: (beheert uw account en zorgt samen met u voor een optimale financiering)
Naam	zelf in te vullen
Telefoon	zelf in te vullen
Email	zelf in te vullen
CREDIT CONTROLLER:	(verzorgt uw debiteurenbeheer en is tevens uw eerste aanspreekpunt)
Naam	zelf in te vullen
Telefoon	zelf in te vullen
Email	zelf in te vullen

WELKOM BIJ CLIENT ONLINE

Client Online is de online applicatie van Bibby Financial Services waarmee u in staat bent uw financiering te bekijken en beheren.

Met Client Online kunt u:

- Informatie over uw financiering bekijken
- Diverse gegevens over uw debiteuren bekijken
- Facturen en creditnota's indienen
- Enkele rapportages produceren

In deze handleiding leest u hoe u Client Online gebruikt om alle taken en activiteiten voor uw financieringsbeheer uit te voeren.

HEEFT U VRAGEN?

Voor het behandelen van uw vragen omtrent uw account of over onze services krijgt u een vast contactpersoon aangesteld. De contactgegevens kunt u noteren op pagina 2 van deze gids.

INLOGGEN

Van uw contactpersoon bij Bibby Financial Services ontvangt u de inloggegevens voor Client Online, dat betreft uw gebruikersnaam en wachtwoord. U dient deze veilig te bewaren.

1. Via onze website www.bibbyfinancialservices.nl kunt u naar de klantentoegang gaan:



2. Vervolgens kunt u verder gaan naar het inlogscherm via de knop "Client Online Login":



3. Hierna krijgt u toegang tot het volgende inlogscherm:



- 4. Voer hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik vervolgens op invoeren.
- **5.** Na de eerste maal inloggen dient u het wachtwoord te wijzigen. Dit nieuwe wachtwoord dient 8 tot 10 tekens te bevatten, waarvan minimaal 1 hoofdletter en 1 cijfer.

Zodra u met succes bent ingelogd, wordt de welkomstpagina weergegeven:



Op deze eerste pagina worden belangrijke mededelingen weergegeven. Aan de linkerzijde ziet u een menu.

- 1. Via de optie "Portefeuille zoeken" kunt u uw individuele accounts zien waaruit uw overeenkomst bij Bibby Financial Services bestaat.
- 2. Klik op de gewenste account om hiervan de informatie op te halen.

UW ACCOUNT BEKIJKEN

Wanneer u de juiste account heeft gekozen bij "Portefeuille zoeken", ziet u van deze account het overzicht van de financiering.

- Deze pagina geeft de voornaamste saldo's van de gekozen account weer.
- Dit is een real-timemomentopname van uw account.

Т

- U kunt op elk onderstreept bedrag klikken om meer informatie over dat specifieke saldo te zien.
- Dit overzichtsscherm kunt u te allen tijde vanuit elk ander scherm opnieuw weergeven. Dat doet u door op de knop "Overzicht" te klikken in het linker menu.

Portefeuille zoeken	Overz
mededelingen Help	Saldo's
Overeenkomst	Daashild
overzicht	Beschikt
transacties	Totaal o
Saldo openstaande posten	Afgekeu
top debiteuren	Oversch
incasso informatie	Achterst
Debiteur zoeken	Klant Re
Rapportering	Rekenin
Openstaande posten	Concent
analyse	Goedge
Rapport Opvragen	Beschikt
Inzage Rapporten	Deschild
Data uitwisseling	Beschikt
Overdracht bev.	
Debiteur onderhoud	
Upload Bestand Formaat	
berichten	
berichten	
Administratie	
Wijzig wachtwoord	
uitloggen	
print Email	

Overzicht van de financiering

Beschikbaarheid	16-11-16 08:25	Beschikbaarheid
Totaal openstaande posten	5.208,33 EUR	Afgekeurd
Afgekeurde vordering	0,00 EUR	Transacties
Overschrijding verzekeringslimiet	0,00 EUR	Bevoorschotting
Achterstallig	0,00 EUR	Vernieuwen
Klant Rekening	-865,04 EUR	
Rekening courant	4.343,29 EUR	
Concentratie	0,00 EUR	
Goedgekeurde financiering	4.427,08 EUR	
Beschikbaarheid	83,79 EUR	
Beschikbare financiering	83,79 EUR	

Rechts op deze pagina zijn 5 knoppen zichtbaar. Elke knop biedt extra informatie over uw account. Tevens is er een knop "Vernieuwen" waarmee de informatie vernieuwd kan worden.

BESCHIKBAARHEID

Indien u deze knop gebruikt, verschijnt het overzicht over de opbouw van uw beschikbaarheid.

AFGEKEURD

Indien u deze knop gebruikt, verschijnt het overzicht van alle afgekeurde posten. Hier wordt ook de reden van afkeuring vermeld. U kunt op elk onderstreept bedrag klikken om meer informatie over dat specifieke saldo te zien.

TRANSACTIES

Indien u deze knop gebruikt, verschijnt het overzicht van alle transacties die de afgelopen maand in uw account hebben plaatsgevonden.

BEVOORSCHOTTING

Indien u deze knop gebruikt, verschijnt het bedrag dat klaar staat om aan u te worden uitbetaald.

UW DEBITEUREN INZIEN

Gebruik de menuoptie "Top debiteuren" om een lijst van uw debiteuren te zien in aflopende volgorde van saldogrootte.

Portefeuille zoeken	Top Debiteuren	
mededelingen Help	Selectie criteria	
Overeenkomst	aantal te tonen accounts (blanco laten indien allemaal)	Zoek
overzicht		
transacties		
Saldo openstaande posten		
top debiteuren		
incasso informatie		
Openstaande posten zoeken		
Debiteur zoeken		

- 1. Voer het aantal debiteuren in dat u wilt zien. Laat het veld blanco wanneer u al uw debiteuren wilt zien.
- 2. Klik op zoeken.
- **3.** Nu wordt de lijst met debiteuren weergegeven op basis van de bruto openstaande bedragen met het grootste bedrag bovenaan.
- **4.** Uiteenlopende informatie over de debiteuren accounts kunt u hier terugvinden. Navigeren kan middels de balk of middels de actieknoppen:



U kunt van een specifieke debiteur de debiteurenkaart openen middels de menu-optie "Debiteur zoeken".

Portefeuille zoeken	Debiteur Zoeken	
mededelingen Help	Debiteur Zoeken	
Overeenkomst	Debiteur naam	
overzicht transacties	Debiteur nummer	
Saldo openstaande posten top debiteuren	Uw debiteurenreferentie	
incasso informatie	Adres	
Openstaande posten zoeken Debiteur zoeken	Stad	
Rapportering	Postcode	
Openstaande posten analyse	Zoeken	
Rapport Opvragen		
Inzage Rapporten		

- In de lege velden kunt u de zoekcriteria invullen. Er dient minstens één parameter te worden ingevoerd. Zoekt u op naam en vult u slechts een deel van de naam in, sluit dan af met een*. Wilt u zoeken op debiteurenkenmerk, gebruik hiervoor dan het veld "Uw debiteurenreferentie".
- 2. Klik op "zoeken" en de matches worden weergegeven.
- 3. Kies de gewenste debiteur en klik erop.
- 4. Nu wordt er een scherm "Debiteur Rekening Overzicht" geopend. Deze pagina bevat informatie als adresen contactgegevens.

Het linker menu wordt uitgebreid met een extra debiteurensectie. Deze menu-opties stellen u in staat verschillende gegevens over deze debiteur in te zien.

Portefeuille zoeken

Debiteur Rekening Overzicht mededelingen Help

Data per 16-11-16 09:59

Debiteur gegevens

Overeenkomst overzicht transacties Saldo openstaande posten top debiteuren incasso informatie Openstaande posten zoeken Debiteur zoeken Debiteuren

transacties Saldo openstaande posten Omzet Informatie aanvraag

Rapportering

overzicht

Openstaande posten analyse Rapport Opvragen Inzage Rapporten

Data uitwisseling

Overdracht bev. Debiteur onderhoud Upload Bestand Formaat

berichten

berichten

Debiteur naam
Adres
Adres
Adres
Stad
Postcode
Land
Kies netnummer
telefoonnummer
Debiteuren leveranciersreferentie voor u
Uw referentie voor debiteur

Saldi limieten	betalingen		
Totaal openstaand	le posten	0,00 EUR	
Afgekeurde vorder	ing	0,00 EUR	
Overschrijding ver	zekeringslimiet	0,00 EUR	
Achterstallig		0,00 EUR	

OVERZICHT

Deze menu-optie bevat informatie als adres- en contactgegevens.

TRANSACTIES

Deze menu-optie toont alle ingediende facturen en ontvangen betalingen voor deze debiteur in de door u opgegeven periode.

SALDO OPENSTAANDE POSTEN

Deze menu-optie toont een chronologische analyse van deze debiteur. Het is een momentopname van de openstaande vorderingen, gesorteerd op totaalsaldo.

OMZET

Deze menu-optie toont het omzetbedrag op maandbasis voor het datumbereik dat u hebt opgegeven. Het toont geen individuele transactiedetails.

INFORMATIE AANVRAAG

Deze menu-optie toont het algemene accountsaldo van deze debiteur en een lijst van alle momenteel openstaande posten. Via de knop "gesloten items" kunt u ook informatie over de reeds betaalde facturen inzien.

FACTUREN EN CREDITNOTA'S INVOEREN

Gebruik de menu-optie "Data-uitwisseling" om uw facturen bij Bibby Financial Services aan te bieden voor verwerking in uw account.

Er zijn twee manieren waarop u uw facturen en creditnota's voor verwerking en financiering kunt invoeren:

HANDMATIGE INVOER

Op deze manier kunt u de gegevens van elke factuur en creditnota direct invoeren in de online applicatie.

GEAUTOMATISEERDE INVOER

Op deze manier kunt u facturen en creditnota's indienen middels een CSV-bestand, afkomstig uit uw boekhoud- of spreadsheetsoftware.

De uitleg voor het uploaden van facturen volgt op pagina 14. Ongeacht welke methode u kiest om uw facturen en creditnota's in te dienen, dient u eerst de debiteurgegevens toe te voegen. Dit kan zowel handmatig als geautomatiseerd.

HANDMATIGE INVOER

Wanneer u een factuur voor een nieuwe klant wenst aan te bieden, creëert u eerst een debiteurrecord in Client Online. Alle nieuwe debiteuren dienen door Bibby Financial Services goedgekeurd te worden alvorens ze voor u in Client Online zichtbaar worden. Hierna kunt u de factuurgegevens handmatig invoeren.

TOEVOEGEN VAN EEN DEBITEUR

Voor alle nieuwe debiteuren dient u een debiteurrecord aan te maken, dat kan via 'Debiteur onderhoud'.

- 1. Klik op "Nieuwe debiteur aanmaken".
- 2. Er opent een nieuw scherm. Hier dienen de debiteur details te worden ingevoerd.
- 3. Zorg ervoor dat de verplichte velden zijn ingevuld. Deze zijn gemarkeerd met een blauwe pijl.
- 4. Zodra u alle velden correct heeft ingevuld, klikt u op "aanmaken".
- 5. De debiteur is nu ter accordering aangeboden bij Bibby Financial Services.

Portefeuille zoeken mededelingen

print

Email

Debiteur



INVOEREN VAN FACTUREN

HANDMATIGE INVOER

Gebruik de menu-optie "Uploaden facturen handmatig" om uw facturen handmatig in te voeren. Bij handmatige invoer dienen de factuurgegevens één voor één te worden ingevoerd.

- 1. Indien u op de menu-optie voor handmatig uploaden klikt, verschijnt het volgende scherm:
- 2. Hier vult u kopgegevens van de batch in: het batchtype (facturen of creditnota's), de valuta en de referentie (de naam van de batch, bijvoorbeeld een datum).
- **3.** Klik vervolgens op "Posten invoeren" om de factuurgegevens te gaan invullen.
- U komt nu in een nieuw scherm waar de gegevens van de facturen of creditnota's ingevuld dienen te worden.
- Zorg ervoor dat de verplichte velden allen zijn ingevuld. Deze zijn gemarkeerd met een blauwe pijl.
- 6. Zodra u alle factuurgegevens hebt ingevuld, klikt u op "toevoegen".
- 7. De invoer wordt aan de batch toegevoegd. De invulvelden zijn nu weer leeg en u kunt een eventuele volgende factuur toevoegen.
- 8. Wanneer de batch compleet is, kunt u met de knop "Eindigen" de batch afronden.
- 9. U heeft nu nog de mogelijkheid eventuele foute ingaven te bewerken of geheel te wissen.
- **10.** Indien alles correct is, klikt u op "Batch verzenden". Hierna is de batch voor verwerking aangeboden bij Bibby Financial Services.

GEAUTOMATISEERDE INVOER

De geautomatiseerde indiening van uw facturen en debiteuren maakt het mogelijk om CSV-bestanden van uw boekhoudingssoftware of spreadsheetsoftware als Excel te gebruiken.

Alvorens de eerste automatische invoer kan plaatsvinden, dient er een bestandsformaat te worden ingesteld

Eventuele nieuwe debiteuren dienen vooraf te worden aangeboden Controleer of het bestand dat u wilt aanbieden gelijk is aan het bestandsformaat dat u reeds eerder heeft ingesteld. Vervolgens kan het worden aangeboden

Uploaden Facturen

Gegevens					
Batch type	▶			~	
Batch valuta		EUR	Euro		~
Referentie					
Facturen in	voer	ren			

INSTELLEN BESTANDSFORMAAT

Met het instellen van het bestandsformaat informeert u Client Online over de kolommen in het bestand en welke informatie ze bevatten. U geeft door hoeveel kolommen uw bestand heeft en welke kolom de benodigde informatie bevat.



- 1. U kiest voor welke upload u het bestandsformaat wenst in te stellen; debiteuren of facturen. Vervolgens klikt up "OK".
- 2. Hierna dient u het aantal kolommen door te geven waaruit uw bestand bestaat (minimaal 5).
- 3. Hierna is er voor elke kolom een veld beschikbaar.
- 4. Gebruik het keuzemenu om aan te geven welke informatie zich in die kolom bevindt.

AANBIEDEN AUTOMATISCHE INVOER

Middels de menu-optie "Bestanden uploaden" kunt u aan de slag met het invoeren van de gewenste bestanden.

- 1. Kies het soort bestand dat u wenst in te voeren; debiteuren of facturen/creditnota's. Let op: facturen en creditnota's dienen middels een separaat bestand te worden aangeboden.
- 2. Middels de "Browse" knop kunt u het bestand zoeken in uw data.
- 3. Vervolgens dient u het selectievakje aan te vinken:



- 4. Klik vervolgens op "Invoeren".
- 5. De batch is nu ter goedkeuring bij Bibby Financial Services aangeboden.

Bibby Financial Services verricht dagelijks om 12:00 uur de uitbetalingen aan haar klanten. Facturen aangeboden vòòr 11:30 uur, worden dezelfde dag nog meegenomen in de uitbetalingsrun. Facturen aangeboden na 11:30 uur, worden de eerstvolgende werkdag meegenomen in de uitbetalingsrun.

ENKELE RAPPORTAGES PRODUCEREN

Via Client Online heeft u de mogelijkheid diverse rapporten over uw account en debiteuren te produceren. De beschikbare rapporten zijn te zien middels de menu-optie "Rapport opvragen".

Portefeuille zoeken mededelingen Help

Rapport Opvragen

Help	Rapporten
Overeenkomst	Danmartur
overzicht	Rapportna
transacties	Account Ov
Saldo openstaande posten	
top debiteuren	Onwangen
incasso informatie	Ouderdoms
Openstaande posten zoeken	Cudandama
Debiteur zoeken	
Rapportering	Overzicht T
Openstaande posten	Overzicht M
anaiyse	
Rapport Opvragen	Overzicht M
Inzage Rapporten	
Data uitwisseling	
Overdracht bev.	Ontvangen
Debiteur onderhoud	
Upload Bestand Formaat	
berichten	Overzicht A
berichten	Overzicht A
Administratie	
Wijzig wachtwoord	Doorgaan
uitloggen	<u>Buoiguan</u>

Π	Account Overzicht
	Ontvangen Debiteuren Betalingen - CSV Bestand
	Ouderdoms Analyse - Samenvattend
	Ouderdoms Analyse - Detail
	Overzicht Toekomstig Afgekeurde Bedragen
	Overzicht Mutaties Account
	Overzicht Mutaties Beschikbaarheid
	Krediet Limiet Informatie
	Ontvangen Debiteuren Betalingen
	Ouderdoms Analyse - CSV bestand
	Overzicht Aangeboden Omzet
	Overzicht Afgekeurde Bedragen

- 1. Kies het gewenste rapport of meerdere rapporten en klik op "Doorgaan".
- 2. Het scherm "Rapport Parameters" wordt nu weergegeven.
- 3. Bij "Soort document" kunt u het beste de optie "PDF en Email" selecteren.
- 4. Het emailadres kan handmatig worden gewijzigd naar ieder gewenst emailadres.
- 5. Via de selectiecriteria kunt u het datumbereik voor de rapporten wijzigen.
- 6. Klik vervolgens op "Rapport aanvragen".

Rapport Parameters

Rapport aanvraag same	invatting
Selecteer rapport	NL Debtor payment reconciliations
Rapport file naam	BF5_CashReceivedMain
Rapport formaat en lev	eringsgegevens
Soort Document	PDF en email
Tot email adrestype	Dave NL Vos/null
Email adres	
maximum email grootte (b	ytes)
	Zip bijlagen
Selectie criteria	
Startdatum (d-m-yy)	▶ 16-11-16
Einddatum (d-m-yy)	▶ 16-11-16
	opnieuw instellen Rapport aanvragen

Het scherm wisselt nu automatisch naar "Inzage rapporten" waarin u de status van het aangevraagde rapport terug kunt vinden.

Daarnaast is het ook mogelijk om de rapportages automatisch naar u toe te laten zenden. Indien u hier gebruik van wilt maken verzoeken we u een email te versturen naar uw contactpersoon met daarin vermeld de gewenste rapportage(s), gewenste frequentie en het gewenste emailadres.

In de onderstaande tabel staat een overzicht van alle beschikbare rapporten inclusief een omschrijving.

RAPPORT	OMSCHRIJVING
Overzicht Aangeboden Omzet	Alle ingediende facturen en creditnota's per uploadbatch weergegeven.
Krediet Limiet Informatie	Totaaloverzicht van alle kredietlimieten.
Ontvangen Debiteuren Betalingen	Ontvangen betalingen per debiteur weergegeven over een zelf te selecteren periode.
NL Client Transaction History CSV Extract	CSV-bestand met alle mutaties in uw account over een zelf te selecteren periode.
Overzicht Afgekeurde Bedragen	De facturen die zijn afgekeurd voor de kredietverzekering (onder de kop "Rapport Afgekeurde Bedragen") en de financiering (onder de kop "Disapproved Items") in twee aparte lijsten weergegeven.
Overzicht Mutaties Account	Alle mutaties in uw account per soort (facturen, kosten, BTW, Rente, Uitbetalingen etc.) en per dag weergegeven over een zelf te selecteren periode.
Overzicht Mutaties Beschikbaarheid	Alle mutaties in de Beschikbaarheid per soort (facturen, kosten, BTW, Rente, Uitbetalingen etc.) en per dag weergegeven over een zelf te selecteren periode.
Account Overzicht	Totaaloverzicht van mutaties in de Rekening Courant, inclusief berekening van de Rekening Courant en het saldo van de Beschikbaarheid weergegeven over een zelf te selecteren periode. Dit rapport wordt ook verstrekt bij onze maandfacturen.
Ouderdoms Analyse - Samenvattend	Overzicht van openstaande totaalbedragen per debiteur met vermelding van ouderdom. Dit rapport vermeld ook de kredietlimieten per debiteur.
Ouderdoms Analyse - Detail	Overzicht van alle openstaande facturen en creditnota's per debiteur met vermelding van ouderdom. Dit rapport vermeld ook de kredietlimieten per debiteur.
Overzicht Toekomstig Afgekeurde Bedragen	Alleen voor debiteuren met een Recourse limiet (onverzekerd): alle openstaande facturen die de komende 30 dagen worden afgekeurd voor financiering.

BEDANKT VOOR UW AANDACHT

Naast deze beknopte gids kunt u ook nog van New Business Support bij Bibby Financial Services een uitleg over het Client Online systeem verwachten.

Uiteraard staan wij tot uw beschikking voor eventuele aanvullende vragen en/of opmerkingen.



WEBSITE www.bibbyfinancialservices.nl

EMAIL klantenservice@bibbyfinancialservices.com



